

Dokumentide menetlemine

1. EDHS-i hõlmatud dokumendid suunatakse menetlusse täitmiseks, teadmiseks, kooskõlastamiseks või allkirjastamiseks.
2. Vastust või asja lahendamist nõudvad sissetulevad dokumendid delegeerib sekretär pärast registreerimist täitmiseks vastutavale töötajale.
3. Kui õigusaktidest, lepingutest või dokumendis märgitud tähtajast ei tulene teisiti, on saabunud dokumendi täitmise tähtaeg kuni 30 kalendripäeva, teabenõude puhul 5 tööpäeva. Dokumendi täitmise tähtaega loetakse alates registreerimisele järgnevast kalendripäevast, teabenõude täitmistähtaega loetakse alates registreerimise päevale järgnevast tööpäevast.
4. Dokumendi täitmise tähtaega võib pikendada vaid õigusaktides ettenähtud korras. Dokumendi täitja teavitab sellest kirjalikult adressaati esimesel võimalusel koos tähtaja pikendamise põhjendusega. Dokumendi täitmise tähtaeg pikendatakse ka EDHS-is.
5. Dokument loetakse täidetuks, kui dokumendist tulenev asi on lahendatud ja asjaosalistele on sellest teatatud või kui dokumendi saatjale on vastatud.
6. Asutusesiseselt e-postiga saadetud vastust nõudvale e-kirjale vastatakse kirja sisust sõltuvalt niipea kui võimalik.

Dokumendi kooskõlastamine

7. Kooskõlastamisega küsitakse nõusolekut dokumendi kohta. Dokumendi kooskõlastamine on kohustuslik korras sätestatud juhtudel ning juhul, kui seda peab vajalikuks dokumendi koostaja või allkirjastaja.
8. Dokumendid kooskõlastatakse EDHS-is.
9. EDHS-is kooskõlastamiseks edastatud dokument ja selle lisad peavad olema nii sisult kui vormistuselt lõplikud, vajadusel lisatakse resolutsiooni selgitav tekst dokumendi kohta.
10. Kui dokumendi sisu või vormistus ei vasta nõuetele, siis dokument mittekooskõlastatakse. Mittekooskõlastuse puhul on kohustuslik lisada selgitus.
11. Mittekooskõlastuse korral viib dokumendi koostaja sisse vajalikud parandused ja edastab dokumendi uuesti kooskõlastamiseks.

Allkirjastamiseks suunamine ja allkirjastamine

12. Allkirjastamiseks suunatakse lõplikult vormistatud ja kooskõlastatud dokument, misjärel kuulub see välja saatmisele või teadmiseks edastamisele.